



私たちはお客様に最高の“おもてなし”を提供します



フェニックスリゾート 株式会社 (フェニックス・シーガイア・リゾート)

創業：1988年 従業員数：790人
宮崎市大字塩路字浜山3083番地
TEL 0985-21-1111
https://seagaia.co.jp/

Web版はこちら



こんな仕事をしています。

宿泊やお食事・温泉はもちろんのこと、季節に合わせたイベントなど、様々なサービスも提供しています。私たちは、すべてのお客様に“おもてなし”の心を持って接しています。

フェニックスリゾートではたくさん人にインタビュー

ホテルに宿泊されるお客様の受け付けをしています。「ホテルの顔」と言われる仕事なので、毎日言葉づかいや清潔感のある身だしなみを意識しています。笑顔での対応を心掛けていて、その笑顔をほめられた時はすごくうれしかったです。



フロント担当
パク・ジュンソンさん

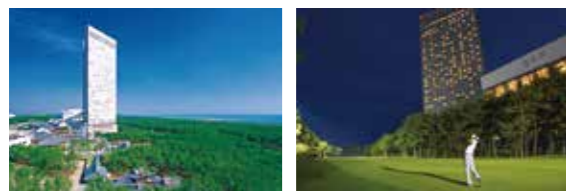
ゴルフをするお客様にアドバイスをして、プレーのサポートをしています。「キャディさんのおかげで楽しくプレーができた！ありがとう」と言われることもあり、このお仕事にとってもやりがいを感じています。県外から来るお客様もたくさんいるので、毎日おもてなしの心を持って接しています。



キャディ担当 古賀世さん

👉 リゾート施設とは？

観光地に建てられているため、おもに観光を目的に利用されるお客様が多いのが特徴です。宿泊だけでなく、イベントなど、様々なサービスが充実していて、施設内だけでその地域の魅力を丸ごと楽しむことができます。



一般的なホテルのサービス



リゾートホテルならではのサービス



リゾートホテルは、一般的なホテルのサービスに、スポーツや遊びなど、観光地ならではの楽しみ方ができます。

私たちのリゾート施設では、
いろんな職種の人たちが
働いています。



調理スタッフ

エンジニアリング

セラピスト

カフェスタッフ

テニスインストラクター

コンシェルジュ

ベルスタッフ

ゴルフインストラクター

支配人

私たちはお客様に感動してもらえるような体験をお届けして、『元気になってもらう』ことを目標にしています。そのためはいつも笑顔でお客様と接することを大切にしています！

👉 リゾート施設ではこんな人たちが働いています



フロントスタッフ

お客様の受け付けを担当しています。そのほかにも予約確認や観光案内、お会計などもしています。

受け付け



アクティビティストッフ

宮崎で楽しく過ごしてもらうために観光案内や乗馬などのご提案、黒松林のセグウェイツアーなどを行っています。

遊び



調理スタッフ

宮崎県の食材を生かしたメニューを考え、食事を楽しんでもらえるように、心を込めて調理しています。

食事



ハウスキーピング

お客様の部屋の掃除をしたり、シーツの交換や歯ブラシなどの小物の補充を担当しています。

宿泊

リゾート施設ならではの
こんな仕事をする人もいますよ

イベント企画

季節の飾り付けやイベントの企画をして1年間いっつも楽しめる施設を作っています。

ブライダル

リゾート施設ならではの結婚式の提案をして、思い出に残る結婚式と一緒に作っています。

パティシエ

レストランやカフェのスイーツ、お客様の夢を形にしたウェディングケーキなどを作っています。

緑化管理

水やりや草刈りをして植物を健康的に維持し、緑を美しく保つための管理を行います。

